

Rekenkamer

Aan de gemeenteraad van Overbetuwe

Elst, 14 augustus 2019

Onderwerp: stand van zaken onderzoek toegang en sociale kernteams

Geachte leden van de raad,

Zoals u weet zijn wij dit voorjaar gestart met een onderzoek naar de lokale toegang tot zorg en naar het functioneren van de sociale kernteams.

De oorspronkelijke planning voorzag in een eindsessie met onze commissie en een oplevering van de rapportage eind juni. Als gevolg van personele wisselingen bij het externe onderzoeksbureau hebben wij - in goed onderling overleg - deze datum echter noodgedwongen moeten verschuiven naar medio augustus.

Zoals het zich nu laat aanzien wordt ook deze datum opnieuw niet gehaald en verwachten wij nu medio oktober u een afgerond onderzoeksrapport te kunnen aanbieden. De oorzaak voor deze nieuwe vertraging is met name gelegen in het verkrijgen van medewerking met betrekking tot het verwerven van cliëntervaringsgegevens. Van ons oorspronkelijke voornemen om een aantal cliënten te interviewen hebben wij namelijk helaas moeten afzien. De oorzaak hiervoor is gelegen in het, ondanks herhaaldelijke pogingen daartoe, ontbreken aan animo bij de doelgroep zelf om hieraan medewerking te verlenen.

In overleg met het onderzoeksbureau, hebben wij daarop besloten om terug te grijpen op informatie uit eerder uitgevoerde cliëntervaringsonderzoeken. Het onderzoeksbureau is overigens van oordeel dat de kwaliteit van deze informatie voldoende is om ook over dit aspect betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Wij verwachten daarmee weliswaar enige vertraging ten aanzien van het proces, maar dus geen kwaliteitsverlies.

Het leek ons juist om u, gegeven uw voorgenomen agendering dit najaar van de uitvoering en monitoring van het sociaal domein en de mogelijke relevantie van de resultaten van ons onderzoek daarvoor, hierover expliciet te informeren.

Met vriendelijke groet,

namens de rekenkamercommissie,

Harry Smeets, voorzitter